

ПОЛІТИКА ПОВЕРЕННЯ КОШТІВ

1. До здійснення замовлення та оплати за товар/послуги на сайті <https://tefiti.in.ua> (надалі – Сайт), ознайомтеся з цією Політикою повернення коштів (далі — «Політика»).
2. Для цілей цієї Політики під терміном «TE FITI» розуміється Власник Сайту, інформація про якого наведена у п.7 Політики.
3. Клієнт може звернутися до TE FITI з вимогою повернення коштів відповідно з умовами, описаними в цьому документі.

Повернення грошових коштів за замовлену та оплачену Клієнтом послугу можливе у разі:

- Якщо замовлення не було підтверджено менеджером TE FITI;
- Якщо замовлення було скасовано Клієнтом до початку надання послуги;
- У випадку визнаного TE FITI факту неналежного надання послуги Клієнту.

В інших випадках, повернення коштів здійснюється на розсуд TE FITI.

Всі нестандартні ситуації вирішуються в особливому порядку після детального обговорення з менеджером TE FITI.

4. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі підписаної ним заяви з реквізитами банківського рахунку, копіями паспорту та ІПН, документу, що підтверджує оплату наданих послуг, та інших необхідних документів в порядку та на підставах передбачених діючим законодавством України.

Заява та додатки до неї направляються на e-mail tefitiflowers5@gmail.com

5. Розгляд заяви та повернення грошових коштів здійснюється не пізніше, ніж протягом 15 днів з моменту одержання відповідної заяви. Повернення грошових коштів здійснюється виключно у тій формі оплати, у якій була здійснена розрахункова операція з оплати послуги.
6. TE FITI на власний розсуд може час від часу вносити зміни до цієї Політики. TE FITI публікуватиме зміни Сайті. TE FITI не має зобов'язань повідомляти вас про внесення змін до цієї Політики, окрім як публікувати їх на Сайті. Зміни починають діяти з дати публікації. Ви зобов'язуєтесь самостійно та регулярно перевіряти оновлення цієї Політики. Ви усвідомлюєте та погоджуєтесь, що ваше явне прийняття цієї Політики та/або використання Сайту після дати публікації змін означатиме вашу повну та безумовну згоду зі зміненими умовами Політики. Якщо ви не приймаєте змінені умови Політики, ви повинні припинити користуватися Сайтом.
7. РЕКВІЗИТИ Власник Сайту: Найменування – ФОП Перехрест Валентина Петрівна; Місцезнаходження – Україна, 07400, Київська обл., Броварський р-н, місто Бровари, вулиця Грушевського, будинок 21, квартира 159; Телефон – +38 067 777 98 54; Email – tefitiflowers5@gmail.com